

PROGRAMA DEL CURSO

REINGENIERIA EMPRESARIAL

(Presencial 15 horas/Teleformación 45)

Presencial

- Unidad 1. Fundamentos
- Unidad 2. Metodología de la reingeniería de procesos.
- Unidad 3. Calidad total.
- Unidad 4. Casos de éxito.

Teleformación

UNIDAD 1. FUNDAMENTOS

- 1. Concepto de reingeniería empresarial
 - 1.1. Aspectos básicos de la reingeniería
 - 1.2. ¿Qué es un proceso?
 - 1.3. Fuerzas impulsoras de la reingeniería
 - 1.4. Procesos susceptibles de reingeniería
 - 1.5. Conceptos fundamentales de la reingeniería
- 2. Características de los procesos de negocio rediseñados
 - 2.1. Varios oficios se combinan en uno
 - 2.2. Los trabajadores toman decisiones
 - 2.3. Los pasos del proceso se ejecutan en orden natural
 - 2.4. Los trabajos tienen múltiples versiones
 - 2.5. El trabajo se realiza en el lugar adecuado
 - 2.6. Se reducen las verificaciones y los controles
 - 2.7. Se mejora la resolución de problemas
 - 2.8. Un gerente de caso ofrece un sólo punto de contacto
 - 2.9. Prevalecen operaciones híbridas centralizadas-descentralizadas
 - 2.10. Cambios en la forma de trabajar
- 3. Resultados de la reingeniería
 - 3.1. Conclusiones
- 4. Metodología

UNIDAD 2. METODOLOGÍA DE LA REINGENIERÍA DE PROCESOS.

- 1. El liderazgo del proceso de reingeniería.
 - 1.1. El líder
 - 1.2. El dueño del proceso
 - 1.3. Equipo de reingeniería
- 2. Identificación y análisis de oportunidades de rediseño.
- 3. Rediseño de procesos.
 - 3.1. Etapa 1: Definición del proyecto de reingeniería
 - 3.2. Etapa 2: Desarrollo del proyecto
 - 3.3. Etapa 3. Implementación de la solución
- 4. Implantación de procesos rediseñados.
- 5. Factores críticos para la implantación de la reingeniería.
 - 5.1. Compromiso de la dirección
 - 5.2. Liderazgo
 - 5.3. Comunicación
 - 5.4. Participación de los empleados
 - 5.5. Equipos

UNIDAD 3. CALIDAD TOTAL.

1. Sistemas de gestión de la calidad
 - 1.1. La certificación de la calidad: Normas ISO 9000
2. TQM: La gestión de la calidad total.
3. Semejanzas y diferencias entre el BPR y el TQM.
 - 3.1. ¿Cuál es el sistema más adecuado para mi empresa?
 - 3.2. ¿Cómo pueden complementarse ambos sistemas?
4. Otros conceptos relacionados con la calidad
 - 4.1. Business Process Management (BPM)
 - 4.2. Six Sigma (6 Sigma)

UNIDAD 4. CASOS DE ÉXITO.

1. Macro y micro localización de la empresa.
2. Antecedentes.
3. Misión y Visión.
4. Objetivos.
5. Reingeniería de Procesos.
6. Conclusiones.